

Protokol o zpětném zaslání zboží

UPOZORNĚNÍ:

Tento protokol je přiložen ke všem poštovním zásilkám. Nezakládá žádné automatické oprávnění na výměnu zboží.

Jméno, příjmení: _____

Ulice, ČP: _____

PSČ / Město: _____

Telefon: _____ Email: _____

Bankovní spojení: _____

ZDE NEVYPLŇOVAT - POUZE PRO NAŠE ÚČELY

Datum přijetí: _____

Zpracoval: _____

Zboží prohlédl: _____

Vyřízeno: _____

NUTNO VYPLNIT - důležité!

- výměna zboží za správné
- vrácení zboží a kupní ceny
- reklamace / oprava

číslo dokladu o prodeji / objednávky: _____ / _____

Zpět zasláné zboží (název + skladové číslo):

Vaše vyjádření - popis závady:

Pozor: Nové objednávky nejsou možné prostřednictvím tohoto protokolu. Objednávky prosíme učiňte běžným způsobem.

Co dělat, když...

Balík je poškozen	Obsah balíku je poškozen	Zboží je jiné, než jste si objednali	V zásilce chybí některé zboží
Balík odmítnout. Přepravce zásilku vrátí zpět do naší firmy. Ihned nás kontaktujte!	Do 24 hod. toto nahlaste doruč. firmě. Předložte jí orig. krabici a žádejte sepsání reklamačního zápisu. Toto nám ihned oznamte.	V tomto případě jde o náš omyl nebo o nedorozumění. Kontaktujte nás co nejdříve pro vyřízení nápravy.	V tomto případě zřejmě nebylo objednané zboží ihned k dispozici. V případě zájmu je nutné jej znovu objednat.

_____ Datum Podpis

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:

V případě spotřebitelských e-smluv se uplatňuje § 1829 z.č. 89/2012 Sb., dle kterého má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy (vrátit zboží) ve lhůtě 14 dnů od převzetí plnění bez udání důvodu. Kupující je povinen při využití tohoto práva o této skutečnosti informovat prodávajícího. Splatnost této vrácené částky je max. 30 dnů od doručení zboží zpět prodávajícímu Koloshop.cz. Podmínkou je, že takto vrácené zboží není poškozeno, nebylo montováno, nebylo použito a je vč. kompletního příslušenství a orig. obalu. Upozorňujeme na ustanovení § 1833.

Zboží nezasílejte na dobírku, děkujeme. V opačném případě nemůžeme vaši zásilku přijmout.

Vážený zákazníku,

děkujeme za důvěru, kterou jste nám projevíli nákupem zboží v našem obchodě Koloshop.cz.

Pokud je vše v pořádku, budeme rádi, když našich služeb využijete i v dalším případě. Také uvítáme, když navštívíte náš profil na www.facebook.com/koloshop.cz

Přejeme mnoho spokojených kilometrů, celý kolektiv spol. Koloshop

Pokud není cokoliv v pořádku, napište na tancin@koloshop.cz, případně jsou pro vás určeny tyto řádky níže.

Reklamacce zboží

Vážený zákazníku, na dodané zboží je Vám poskytována záruka 24 měsíců. Vyskytne-li se v průběhu záruční lhůty vada na dodaném zboží, je možné u prodejce, u kterého bylo předmětné zboží zakoupeno, dodané zboží reklamovat (tj. uplatnit právo z odpovědnosti za vady). Reklamacce nelze uplatnit v případě vady zboží způsobené neodborným nebo neoprávněným zásahem používáním v rozporu se záručními podmínkami uvedenými v záručním listě, návodem k obsluze, nesprávnou údržbou, atp. Reklamacce se v těchto případech řídí podmínkami Reklamačního řádu a bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

Odstoupení od smlouvy

Vážený zákazníku, odstoupit od Účastnické smlouvy můžete do 14 dnů ode dne převzetí plnění, avšak pouze v případě, pokud nebylo v této době používáno. V případě, že nebudou splněny veškeré podmínky pro uplatnění práva, nebudeme bohužel moci vaše odstoupení od smlouvy považovat za řádné a zboží vám bude vráceno zpět s vysvětlením, z jakého důvodu jej nemůžeme přijmout.

V případě, že budete uplatňovat právo na odstoupení od smlouvy, prosím, vraťte dodané zboží včetně veškerého příslušenství nejlépe v původním a nepoškozeném balení. V případě, že zboží dodáte poškozené či bez veškerého příslušenství, jsme oprávněni uplatnit ustanovení § 1833. Při odstoupení proto zboží vhodně zajistěte, aby při přepravě nemohlo dojít k jeho poškození.

Částka, kterou jste uhradili v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy, vám bude vrácena převodem na váš bankovní účet, a to max. do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Tato částka může být ponížena o skutečně vynaložené náklady, které nám vznikly v souvislosti s vrácením zboží včetně nákladů na znovuzabalení zboží, případně může být od této částky odečtena náhrada škody, bylo-li zboží poničeno či vráceno nekompletní.

K zásilce obsahující vrácené zboží, prosíme, přiložte vyplněný protokol (na druhé straně) či případně jiný doklad jednoznačně prokazujícího zaplacení zboží a kopii vámi podepsané objednávky. Uveďte druh vráceného zboží, den převzetí plnění (viz. druhá strana) a přiložte prohlášení, že zboží je nepoškozené, plně funkční a kompletní. Dále je třeba výslovně uvést, že odstupujete v zákonné lhůtě 14 dnů.

Zásilku zašlete na adresu prodejce uvedeného na daňovém dokladu, tj. Koloshop.cz, Riegrova 1507, 415 01 Teplice. V případě nejasností pište dotazy na info@koloshop.cz.