

Protokol o zpětném zaslání zboží

UPOZORNĚNÍ:

Tento protokol je přiložen ke všem poštovním zásilkám. Nezakládá žádné automatické oprávnění na výměnu zboží.

Jméno, příjmení: _____

Ulice, ČP: _____

PSČ / Město: _____

Telefon: _____ Email: _____

Bankovní spojení: _____

ZDE NEVYPLŇOVAT - POUZE PRO NAŠE ÚČELY

Datum přijetí: _____

Zpracoval: _____

Zboží prohlédl: _____

Vyřízeno: _____

NUNTO VYPLNIT - důležité!

- výměna zboží za správné
- vrácení zboží a kupní ceny
- reklamace / oprava

číslo dokladu o prodeji / objednávky: _____ / _____

Zpět zasláné zboží (název + skladové číslo):

Vaše vyjádření - popis závady:

Důležité upozornění:

Při odeslání zboží, které svou hodnotou převyšuje částku pro bezplatné zaslání zboží, není účtováno poštovné. Náklady na zaslání zboží zpět nese spotřebitel. Spotřebitel má nárok na úhradu poštovného pouze v případě chybně zasláného zboží naší firmou. Ostatní poštovné je účtováno dle platných obchodní podmínek zveřejněných na www.koloshop.cz

Pozor: Nové objednávky nejsou možné prostřednictvím tohoto protokolu. Objednávky prosím učiňte běžným způsobem.

Co dělat, když....

Balík je poškozen	Obsah balíku je poškozen	Zboží je jiné, než jste si objednali	V zásilce chybí některé zboží
Balík odmítnout. Přepravce zásilku vrátí zpět do naší firmy. Ihned nás kontaktujte!	Do 24 hod. toto nahlase doruč. firmě. Předložte jí orig. krabici a žádejte sepsání reklamačního zápisu. Toto nám ihned oznamte.	V tomto případě jde o náš omyl nebo o nedorozumění. Kontaktujte nás co nejdříve pro vyřízení nápravy.	V tomto případě zřejmě nebylo objednané zboží ihned k dispozici. V případě zájmu je nutné jej znovu objednat.

Datum Podpis

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:

V případě spotřebitelských e-smluv se uplatňuje § 53 odst. 6 a 7, dle nichž má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů o od převzetí plnění bez udání důvodu. Kupující je však povinen při využití tohoto práva o této skutečnosti informovat prodávajícího Koloshop.cz, dále je povinen uhradit prodávajícímu veškeré náklady na zaslání zboží a náklady na balné ve výši 40 Kč. Prodávající Koloshop.cz je oprávněn dle § 415 a násl. odečíst z kupní ceny zboží, kterou musí kupujícímu uhradit zpět, výše uvedené náklady. Splatnost této vrácené částky kupujícímu je 30 dnů od doručení zboží zpět prodávajícímu Koloshop.cz. Další podmínkou je, že takto vrácené zboží není poškozeno, nebylo namontováno a použito. Dále se uplatní § 53 odst. 7 (speciální stavba kola).

Neoznamené zásilky nebudou přijaty, zboží nezasílejte na dobírku! Děkujeme!